Fundación Social Castillo San Lucas
Huellas y Talentos

Carrera 10F Este # 20-36 sur Teléfono 8170040

ACTA: Apertura Buzón de sugerencias

FECHA: 10 DE JUNIO 2026

NOMBRE DEL ACTA: Registro De Preguntas, Sugerencias o Solicitudes "PQRS"

OBJETIVO:

Dar respuesta de manera oportuna a las solicitudes que se presenten garantizando una comunicación clara y efectiva con la finalidad de velar por el bienestar y la seguridad de las niñas, niños, sus familias y el talento humano.

ALCANCE:

Asegurar una atención oportuna y una gestión eficiente de las solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) presentadas por las familias del Jardín Infantil Huellas y Talentos, brindando respuestas claras y en tiempos adecuados, con el fin de fortalecer la comunicación institucional y promover la satisfacción de la comunidad educativa.

PROCEDIMIENTO:

El día de hoy 10 de Junio del 2026 se realiza la apertura del buzón de sugerencias, en el cual participan las familias Salgado Ortiz, Diaz Orjuela, Martínez Castilla padres de familia del nivel de los niveles Párvulos 1, Pre Jardin 2 y Jardin, donde la profesional en atención a la primera infancia, Angelica Gonzalez, la Auxiliar en atención a la primera infancia Valentina Morales, la señora Ingrid Romero personal de aseo e higiene, y el guarda de seguridad Oscar Najar ,donde la Profesional en Atención a la Primera Infancia Nury Jiménez explica a cada uno el Protocolo y procedimiento a realizar dando a conocer que se va a proceder a abrir el buzón de sugerencias para dar respuesta a las solicitudes realizadas.

Powered by CamScanner

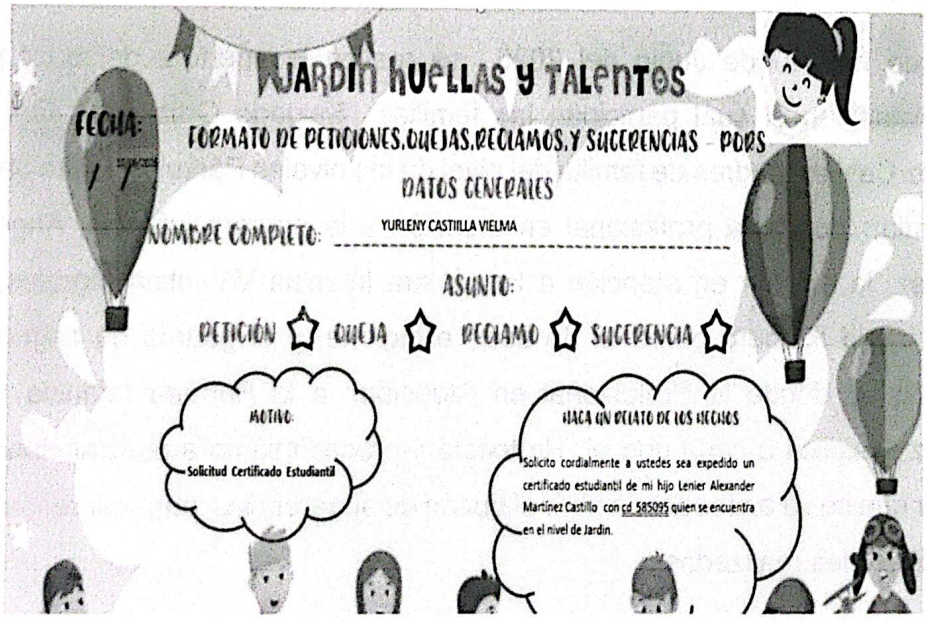
Se les indica a todos los participantes que se va a tomar una fotografía para evidencia del acta a realizar, de la misma manera se recuerda a cada uno de ellos la importancia del buzón de sugerencias ya que en él pueden dar a conocer quejas, peticiones o reclamos.

A continuación, se da a conocer el formato PQRS recibido, destacando que la solicitud fue gestionada de forma oportuna y con resultados satisfactorios, cumpliendo con lo solicitado por la acudiente.

SOLICITUD DE PQR

CERTIFICADO DE ESTUDIOS

La señora Yurleny Castilla Vielma madre del niño Lenier Alexander Martínez Castilla identificado con registro Cd 585095 solicita la generación de un certificado de estudios, el PQR el cual fue gestionado por la señora Martha Navarrete integrante del equipo de apoyo administrativo quien brindo una atención oportuna y diligente a la solicitud realizada asegurando una comunicación clara, respetuosa y efectiva

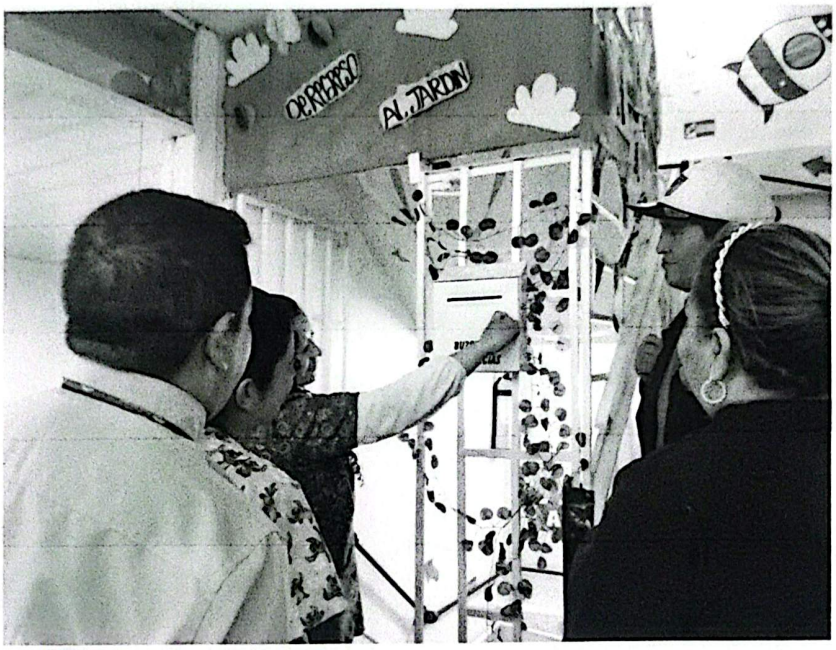


Powered by CamScanner

Fundación Social Castillo San Lucas
Huellas y Talentos

Carrera 10F Este # 20-36 sur Teléfono 8170040

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



Elaboro:

Nury Jimenez
Nury Jiménez Padilla
Profesional en atención

Arelis Saenz
Vo Bo Arelis Sáenz
(Responsable del servicio)

Powered by CamScanner

JARDIN HUELLAS Y TALENTOS

FECHA: / / 10/05/2026

FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, Y SUGERENCIAS - PQRS

DATOS GENERALES

NOMBRE COMPLETO: YURLENY CASTIILLA VIELMA

ASUNTO:

PETICIÓN ☆ QUEJA ☆ RECLAMO ☆ SUGERENCIA ☆

MOTIVO:

Solicitud Certificado Estudiantil

HAGA UN RELATO DE LOS HECHOS

Solicito cordialmente a ustedes sea expedido un certificado estudiantil de mi hijo Lenier Alexander Martínez Castillo con cd 585095 quien se encuentra en el nivel de Jardin.

FECHA DE ENTREGA DE LA PQRS: 10/05/2026

RECIBIDA POR: Martha Navarrete

Powered by CamScanner

FUNDACION CASTILLO SAN LUCAS
JARDÍN HUELLAS Y TALENTOS
CARRRERA 10 F ESTE Nº 20 96 SUR

ACTIVIDAD: Apertura Buzon de Sugerencias PQR.

FECHA: 10/06/2026 NIVEL Parvulos 1 - Prejardin 2 - Jardin.

NOMBRE DEL NIÑO/NIÑA	NOMBRE DEL PADRE Y/O ACUDIENTE
Daniela salgado	stiven ortiz
Joel ediber Diaz O.	Giovanny Diaz D
Jenier Alexander Martinez I.	Yuliany Castillo O

Powered by CamScanner

Fundación Social Castillo San Lucas
Huellas y Talentos

Carrera 10F Este # 20-96 sur Teléfono 8170040

ACTIVIDAD: Apertura Buzon Sugerencias DOR
FECHA: 10/06/2026
RESPONSABLE Dora Jiménez.

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Angelica Gonzalez	Profesional en atencion Primera infancia	Angelica G
Ingrid Roman	S. Generales	Ingrid Roman
Valentina Tordes	Auxiliar en atencion a la primera infancia	Valentina M
Oscar Andres Garcia N.	Vigilante	